

## **Условия оплаты банковской картой**

### **Платежи. Оплата банковской картой онлайн**

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa, MasterCard. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

### **Гарантии безопасности**

Настоящий сайт поддерживает 4096-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa и MasterCard.

### **Правила доставки**

Доставка осуществляется за счет средств клиента после его оплаты, согласно счета на покупку и производится застрахованной почтой по адресу, указанному клиентом при регистрации на сайте, или по согласованному адресу с клиентом в течении 5ти рабочих дней , со дня поступления денежных средств клиента на счет компании.

### **Возврат товаров**

В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (парфюмерно-косметические изделия и другие товары), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом покупатель по требованию продавца и за собственный счет должен вернуть полученный товар ненадлежащего качества.

### **Политика возврата золотых слитков INNOVA GOLD**

На основании «Директивы 2002/65/ЕС о дистанционном маркетинге потребительских финансовых услуг» потребителям не предоставляется право отказа от исполнения договора и возвращения товара компаниям – поставщикам дистанционного маркетинга потребительских финансовых услуг, цена которых зависит от колебаний конъюнктуры финансового рынка.

Золотые слитки INNOVA GOLD соответствуют международным стандартам качества «London Good Delivery» и имеют все необходимые сертификаты, поэтому наша компания предоставляет своим Покупателям возможность совершить обратную продажу ранее приобретенного золотого слитка (ов) в компанию по цене покупки в любой удобный момент.

Обратная продажа золотого слитка(ов) INNOVA GOLD осуществляется при условии, если приобретённый золотой слиток находился на хранении в компании и не был выдан покупателю после осуществления покупки.

Цена покупки золотого слитка указана на сайте компании как общедоступная опубликованная цена в момент совершения продажи. Цены на золотые слитки на сайте регулируются на основе ежедневного Лондонского фиксинга LBMA.

Оформление заявки на обратную продажу золотого слитка (ов) осуществляется через личный кабинет пользователя сайта компании путём нажатия кнопки «Продать». При поступлении заявки о продаже, система автоматически определяет цену покупки на основании опубликованных на сайте ежедневно обновляемых цен на золото, с учетом стоимости обработки платежа.

Для осуществления обратной продажи золотого слитка (ов) пользователю необходимо выбрать платёжную систему, на которую будет осуществлен перевод полученных от продажи средств, и нажать кнопку «Отправить запрос».

Вывод полученных от продажи средств происходит через администратора компании на платёжные системы, указанные на сайте компании в разделе «Оплата и вывод средств», на карту Visa, MasterCard, или на указанный банковский счёт.

Перечисление средств на платёжные системы происходит в течении 5-ти банковских дней.

Перечисление средств на собственные евро счета происходит на 5-ый календарный день после вывода средств из личного кабинета пользователя. При выводе средств может взиматься банковская комиссия.

### **Обмен товара**

Если при получении золотого слитка (ов), приобретенного в нашей компании, Вы обнаружили какое – либо несоответствие товара заявленным характеристикам, свяжитесь с нами по телефону +359876747579 для осуществления обмена приобретенного золотого слитка(-ов) на эквивалентный золотой слиток(-ки).

Для более подробной информации свяжитесь с нашей службой поддержки INNOVA GOLD [info@innova.gold](mailto:info@innova.gold)

Доступ к полной версии [«Директивы 2002/65/ЕС Европейского Парламента и Совета Европы от 23 сентября 2002 г. о дистанционном маркетинге потребительских финансовых услуг»](#).