

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

## 1. Общие положения

В договоре используются следующие понятия и определения:

1.1 Договор – настоящий договор о предоставлении сервисных услуг, предоставляемых Компанией через интернет и услуг по доставке товара и хранению золота в слитках.

Сервисные услуги - оформление заказов на покупку и продажу инвестиционного золота, согласно Общим условиям и положениям заключения торговых сделок, а также контроль за исполнением заказов и использование инструментов для проведения рекламно-бонусной деятельности.

Договор размещается в электронном виде на интернет-сайте Компании и заключается электронным способом между Компанией и Покупателем, Владелец заказа, при посредничестве интернет-сайта Компании.

1.2 Компания - Интернет-магазин INNOVA GOLD - UG HK GROUP LIMITED, регистрационный номер 2597377, юридический адрес- Suite 1404, Tung Wai Commercial Building, 109-111 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong.

1.3 Покупатель, Владелец заказа, Рекомендатель, а также, именуемый "Клиент" или "Клиенты" (в случае, если субъект представлен группой лиц) - является дееспособным физическим либо юридическим лицом.

1.4 Стороны – Компания и Покупатель, Владелец заказа.

1.5 Интернет-сайт – Интернет-страница Компании, доступная в сети Интернет по адресу [www.innova.gold](http://www.innova.gold), имеющая Личный кабинет

1.6 Личный кабинет – интерфейс на интернет-сайте, который Компания предоставляет Покупателю для осуществления заказов товара и контроля за их исполнением и мониторинга используемых сервисов и т.п.

1.7 Общие условия и положения заключения торговых сделок – положения и условия настоящего Договора, доступные на интернет-сайте и являющиеся правилами, установленными Компанией при совершении торговых сделок и взаимоотношений с Покупателем, Владелец заказа, с которыми соглашается Покупатель, заключая настоящий Договор.

1.8 В данном соглашении могут принимать участие только лица от 18ти лет и старше.

## 2. Предмет Договора, права и обязанности Сторон.

2.1. В соответствии с положениями настоящего Договора Компания предоставляет Покупателю право использования предоставляемых Компанией интернет услуг для оформления заказов купли - продажи инвестиционного золота в слитках, товара, используя предоставленные для этого Компанией технические инструменты.

2.1.1. Цены купли - продажи золота в слитках и цены на предоставляемые Компанией услуги, товар, размещаются на интернет-сайте Компании и могут изменяться согласно положениям настоящего Договора и Общих условий и положений заключения торговых сделок.

2.1.2. Компания производит доставку золота и товара через застрахованную, курьерскую почту. По желанию клиента, Компания размещает инвестиционное золото в слитках на ответственное хранение в сертифицированное хранилище драгоценных металлов. За доставку и хранение драгоценного металла платит его собственник, клиент. Получение золота из хранилища производится только по предварительной договоренности.

2.1.3 За один раз все клиенты интернет – магазина INNOVA GOLD могут разместить по одному заказу из каждого типа договора в рамках бонусной программы.

2.2. За использование Личного кабинета и предоставленных Компанией технических инструментов для осуществления исполнения заказов и проведения рекламно - бонусной деятельности, Покупатель обязуется оплачивать Компании абонентную плату за каждый цикл прохождения заказов в размере 25 и 50 Евро, далее в тексте именуемая Абонентная плата.

2.2.1. Компания, после оплаты Владелец заказа Абонентной платы, обязуется предоставить Покупателю в его Личном кабинете технические инструменты для обеспечения возможности осуществления операций купли – продажи инвестиционного золота, товара, контроля за прохождением Заказа покупателя, согласно Общим условиям заключения торговых сделок и осуществления Владелец заказа рекламно-бонусной деятельности.

2.3. За рекламу и привлечение клиентов, Компания выплачивает Владельцу заказа бонусы, далее в тексте именуемое Бонусное вознаграждение, в размерах, порядке и сроках, определенных на основании Общих положений и условий проведения торговых сделок и Общих положений и условий для участия в бонусной программе

2.4. При использовании Личного кабинета и использования, предоставляемых Компанией сервисных услуг, Владельцу заказа запрещено посылать содержащую рекламную информацию без согласия со стороны адресата (спам), при этом понятие «спам» определяется как коммерческое сообщение (то есть электронное сообщение, предназначенное для рекламы товаров, услуг или образа деятельности компаний), которое рассылается автоматически и без согласия на то со стороны получателя.

2.5. Владелец заказа обязуется не распространять порочащую Компанию информацию, ложную или искаженную информацию относительно Компании и предоставляемых Компанией услуг, не создавать помехи деятельности Компании и ее клиентов. К действиям, создающим помехи Компании, также следует отнести рекламу маркетинга и продукции компаний-конкурентов. А также, владелец заказа обязуется выполнять иные требования, определенные в настоящем Договоре и в Общих положениях и условиях заключения торговых сделок.

2.5.1 Настоящим Компания имеет право отказать любому лицу в соглашении, действующему иным образом, отличным от предписаний, предоставленных Компанией. Любое лицо, которое нарушает гражданские законы страны проживания, не соблюдением правил работы в Компании, а также, любых уставов гражданских законов, может понести ответственность согласно законам своей страны. Компания имеет право обратиться в государственные правовые органы для возбуждения дела в отношении любого такого лица.

2.6. При использовании дополнительных сервисных услуг Компании, Владелец заказа, обязуется соблюдать определенные Компанией правила по использованию предоставляемых сервисных услуг, а также несет ответственность за все убытки, которые могут возникнуть у Компании в связи с нарушением правил использования сервисных инструментов.

### **3. Оплата по договору**

3. Оплата Абонентной платы за использование Личного кабинета и технических инструментов для осуществления операций по исполнению и ведению Заказа покупателя производится в момент оформления Заказа.

3.1. Абонентная плата за использование Личного кабинета и предоставленных Компанией технических инструментов, определяется на основании Общих положений и условий заключения торговых сделок. Заключая Договор, Владелец заказа подтверждает, что он ознакомлен с Абонентной платой и согласен оплачивать ее.

3.2. Компания вправе в одностороннем порядке пересматривать Абонентную плату и Общие условия и положения заключения торговых сделок. Об изменении Общих условий и положений при заключении торговых сделок и Абонентной платы, Компания

извещает Владельца заказа, путем опубликования сообщения об этом на интернет-сайте или в ином порядке. Датой вступления в силу новых Общих условий и положений, а также размера Абонентной платы, является дата их опубликования на интернет-сайте, при этом Владелец заказа вправе продолжить пользоваться Личным кабинетом и предоставленными техническими инструментами по предыдущей Абонентной плате до завершения оформленного Заказа.

3.2.1. Если Владелец заказа не согласен с изменением Общих условий и положений при заключении торговых сделок и Абонентной платы, он обязан уведомить об этом Компанию по почте в течение 7 (семи) дней с момента вступления в силу изменений Абонентной платы. В случае если в течение данного срока Компания не получила уведомления от Владельца заказа, считается, что Владелец заказа согласен с изменением Общих условий и Абонентной платы.

3.2.2. В случае несогласия с изменением Общих положений и условий при заключении торговых сделок и Абонентной платы, Владелец заказа имеет право завершить исполнение обязательств по завершению Заказа по старым условиям, и отказаться от оформления нового заказа.

3.3. Покупатель, Владелец заказа оплачивает Заказ и Абонентную плату, согласно выписанному счету Компании, где будут указаны платежные реквизиты Компании. Покупатель обязуется произвести платеж только по реквизитам указанным в счете, в течение 24 часов с момента заключения Договора.

3.4. При оплате Заказа и Абонентной платы, платежное поручение должно содержать номер Счет - заказа. В случае отсутствия указанных данных, Компания вправе не зачислять средства и приостановить действие настоящего Договора до момента правильного оформления платежа Покупателем. Расходы (банковская комиссия банка отправителя и банка получателя) по перечислению средств возлагаются на Покупателя, Владельца заказа.

3.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Платеж считается осуществленным Покупателем с момента зачисления денежных средств на счета Компании.

В случае просрочки платежа более чем на 5 банковских дней, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор без предварительного предупреждения. В этом случае Заказ на приобретение заказа Компании аннулируется.

3.7. Покупатель вправе распечатать счет с помощью Панели управления. По требованию Покупателя и за дополнительную плату счета направляются Покупателю почтой по адресу, указанному Покупателем в Панели управления.

3.8. Покупатель обязан самостоятельно следить за своей электронной почтой и получением счетов от Компании.

3.9. В случае просрочки в оплате счета более чем на 24 часа, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор без предварительного предупреждения. В этом случае Заказ на покупку инвестиционного золота, товара аннулируется.

## **4. Положения конфиденциальности**

### **4.1 Политика компании**

4.1.1 Мы обязуемся принимать все разумные меры для защиты Вашей конфиденциальности и защиты личной информации. Мы поддерживаем безопасность наших серверов, где хранится Ваша информация. В данном разделе объясняется политика конфиденциальности и практики нашей компании по отношению ко всей информации, полученной нами от Вас или представленной нам Вами, в том числе путем наших сайтов, программного обеспечения, веб-инструментов, лент, приложений для вебсайтов и услуг третьих сторон, наших мобильных услуг, принадлежащих, управляющихся, лицензированных или предлагаемых нами.

4.1.2 Данная политика конфиденциальности включена и соответствует нашим Условиям. Использование Вами нашего вебсайта, услуг и продуктов, остается предметом наших Условий в любое время.

## **4.2 Личная Информация**

4.2.1 Личная информация – это информация о живом человеке, которая определяет или может определить, что это данный человек.

4.2.2 Мы можем собирать личную информацию о Вас в ряде направлений. Например, мы собираем личную информацию от вас, когда вы:

- a. Регистрируетесь и открываете счёт;
- b. Пользуетесь рядом предоставляемых Вам услуг;
- c. Общаетесь в наших форумах или социальных сетях; или
- d. Контактируете с нами по электронной почте вне зависимости от причины.

4.2.3 Некоторая личная информация также может быть автоматически собрана, например, адрес интернет-протокола вашего компьютера или мобильного устройства, операционная система вашего компьютера или мобильного устройства, тип браузера, адрес вашего соответствующего сайта, дата и время Вашего посещения, и Ваши взаимодействия с нами или нашим обслуживанием.

4.2.4 Если Вы совершаете какие-либо покупки у нас или через наш сервис, могут потребоваться данные выставления счетов и кредитной карты. Все подобные сделки с помощью кредитной карты полностью зашифрованы, и данные Вашей кредитной карты и выставления счетов собраны и хранятся у нас или у доверенной третьей стороны. Любому поставщику кредитных карт третьей стороны будет запрещено использовать эту информацию для других целей, кроме хранения данных кредитной карты.

4.2.5 Некоторая из собранной нами информации, может быть собрана автоматически с использованием “cookie”. Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые находятся на Вашем компьютере и идентифицируют Вас, как уникального пользователя. Cookie позволяют отслеживать Ваше продвижение по мере использования Вами нашего сервиса и отслеживать Ваш статус при заказе продуктов у Нас. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он отклонял cookie, также, Вы можете вручную удалять отдельные или все cookie на Вашем компьютере, следуя настройкам помощи Вашего браузера. Однако, это может привести к проблемам с доступом и использованием некоторых из наших страниц и функций от нашего сервиса.

4.2.6 Мы используем личную информацию, которую мы собираем, чтобы выполнить контакт или запрос, чтобы обеспечить обслуживание, чтобы лучше понять Ваши потребности, улучшить маркетинг, улучшить наши продукты и услуги, а также связаться с Вами. Личная информация, принадлежащая нам, может потребоваться для того, чтобы предоставлять Вам наши услуги и соблюдать наши правовые обязательства. Если мы не обеспечены личной информации, мы можем оказаться не в состоянии предоставить, или предоставить в полном объеме, Вам наши услуги.

4.2.7 Мы стремимся защитить Вашу Личную информацию и не раскрываем её третьим лицам за исключением случаев, указанных в этой Политике Конфиденциальности. Мы можем поделиться Частной информацией с субподрядчиками, которые предоставляют услуги нам. Эти услуги могут включать помощь в предоставлении наших услуг, помощь в исследовании и анализе информации о людях, которые запрашивают услуги или информацию от нас, помощь в предоставлении маркетинга или материалов ходатайства для наших продуктов или услуг и/или помощь в обработке информации о платежной карте.

4.2.8 Вы можете выбрать представить личную информацию как часть направления или интернет-сообществ, предлагаемых нами. Любая информация, которую Вы выбираете для размещения, в том числе личная информация, как правило, может быть доступна для общественности или других членов направления или интернет-сообщества.

4.2.9 Мы можем раскрыть личную информацию: - третьим лицам в случае любой реорганизации, слияния, продажи, совместного предприятия, присвоения, передачи или иного распоряжения всей или любой частью нашего бизнеса, активов или акций (в том числе в связи с любой формой банкротства или аналогичным процессом); - третьим лицам, которые имеют прямое отношение к нам или ведут с нами какую-либо совместную деятельность, для их маркетинговых целей; - в случаях, которые компания находит необходимыми или целесообразными: (а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы за пределами вашей страны проживания; (б) при ведении судебного процесса; (в) отвечать на запросы общественных и государственных органов, включая общественные и государственные органы за пределами вашей страны проживания; (г) для обеспечения соблюдения наших Условий и Положений; (д) для защиты деятельности компании или деятельности любого из наших представителей; (е) для защиты наших прав, конфиденциальности, безопасности, собственности наших представителей, вас или других лиц; и (ж) для обеспечения нам возможности использовать имеющиеся средства правовой защиты или ограничения ущерба, который мы можем понести. Компания оставляет за собой право раскрывать и публиковать всю информацию, доступную для компании, о любом человеке, который злоупотребляет именем компании или принимает несанкционированные действия от имени компании, включая имена, адреса, фото/аудио/видео и любые другие материалы принадлежащие компании.

### **4.3 Авторизация, Доступ, Изменения**

4.3.1 В случае, если InnovaGold стало известно или есть основания полагать, что Вы вовлечены в действия, которые являются незаконными в любой юрисдикции, которую мы считаем значимой (по нашему усмотрению), то мы оставляем за собой право в полной мере сотрудничать с государственными органами в любой части мира и не соблюдаем обязанностей в отношении Вашей конфиденциальности; и вы безвозвратно освобождаете нас от ответственности, соответственно, и разрешаете нам раскрывать подробности о Вас этим органам.

4.3.2 Мы приняли меры, которые разумно предпринять в данных обстоятельствах для гарантии безопасности, для того, чтобы обеспечить защиту Личной информации, которая находится под нашим контролем, от:

- a. Потери; а также,
- b. Доступа, использования, модификации или раскрытия информации кем бы то ни было, за исключением нас.

4.3.3 Ваша информация счета доступна в режиме онлайн только с помощью введения пароля. Чтобы защитить конфиденциальность Личной информации, Вы должны держать свой пароль в тайне и не раскрывать его любым другим лицам. Вы несете ответственность за любое использование нашего сервиса со стороны любого лица, используя ваш пароль. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы подозреваете несанкционированное использование вашего пароля.

4.3.4 Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Мы можем использовать Личную информацию для новых, непредвиденных целей, не описанных ранее в настоящей Политике Конфиденциальности. Если наша привычная конфиденциальность изменится, и наша Политика Конфиденциальности изменится соответственно, мы сообщим Вам о таком изменении, включая дату, когда наша Политика Конфиденциальности была обновлена. Вы будете иметь возможность отказаться от наших услуг. Мы рекомендуем Вам периодически просматривать наш вебсайт для отслеживания любых обновлений в настоящей Политике Конфиденциальности. Вы можете связаться с нами путем отправки сообщения в разделе Сообщения.

## **5. Безопасность данных**

### **5.1 Установленный порядок**

5.1.1 Мы используем высокий уровень контроля и обеспечения безопасности, в том числе 128-битную технологию шифрования SSL. Мы также настоятельно рекомендуем Вам защищать свою личную онлайн информацию и информацию о продукте с помощью современного программного обеспечения Интернет безопасности и обновлений операционной системы.

5.1.2 Вы не должны выбирать неподходящий пароль. К неподходящим паролям относятся пароли, где количество и комбинации букв позволяют легко угадать пароль, пароли, используемые Вами для других банковских или небанковских услуг, или пароли с использованием другой легко доступной личной информации (например, дата рождения, имена членов семьи, имена домашних животных или название улицы). Вы должны держать Ваш пароль от Интернет-магазина InnovaGold в конфиденциальности всё время.

### **5.2 Ваша Ответственность**

5.2.1 Вы должны:

- a. принять все разумные меры для того, чтобы избежать наблюдения за Вами при вводе пароля в Интернет-Магазин InnovaGold;
- b. не оставлять Ваш компьютер без присмотра, когда Вы входите в систему Интернет-Магазина InnovaGold;
- c. никому не сообщать пароль от своей учётной записи в Интернет-Магазине InnovaGold (включая полицию, банковский персонал и Вашу семью); и
- d. не делать письменных записей Вашего пароля от Интернет-Магазина InnovaGold.

## **6. Решение споров по договору, ответственность за нарушение договора**

- 6.1. Деятельность Компании регулируется законодательством Гонконга. Любой спор, разногласие или претензия в связи с настоящим Договором либо его нарушением, расторжением или недействительностью будут окончательно разрешены путем Арбитражного суда в Гонконге.
- 6.2. Владелец заказа несет ответственность за нарушение настоящего Договора и Общих положений и условий при заключении торговых сделок, в том числе Владелец заказа несет ответственность за все убытки, которые могут возникнуть у Компании в результате нарушения Покупателем, Владельцем заказа настоящего Договора и Общих положений и условий при заключении торговых сделок.
- 6.3. В случае нарушения Владельцем заказа положений настоящего Договора или Общих положений и условий при заключении торговых сделок, Компания вправе незамедлительно досрочно прервать настоящий Договор без предварительного предупреждения и в этом случае ранее полученная Абонентная плата возврату не подлежит, а также Компания освобождается от обязанности выплачивать Владельцу заказа предусмотренное настоящим Договором Бонусное вознаграждение. Владелец заказа обязуется выполнить свои обязательства по исполнению Заказа за счет собственных средств.
- 6.4. Компания не несет ответственность за возможные убытки Владельца заказа, в том числе за прямые, косвенные убытки, недополученную прибыль, которые могут возникнуть у Владельца заказа при использовании предоставленных Компанией интернет - услуг, Личного кабинета и технических инструментов.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, землетрясение, ураган, а также других событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2. Если одна или другая Сторона не может полностью или частично исполнить свои обязательства при определенных в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельствах, срок исполнения обязательств по настоящему Договору должен быть продлен на период, равный периоду, в течение которого существуют эти обстоятельства.
- 7.3. Если определенные в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельства длятся дольше двенадцати месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор и в этом случае ни у одной из Сторон нет прав на возмещение убытков, связанных с таким расторжением.
- 7.4. Сторона, которая стала не в состоянии выполнить свои обязательства по определенным в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельствам, должна незамедлительно письменно сообщить второй Стороне о возникновении таких обстоятельств, указывая характер обстоятельств и их воздействие на возможность выполнения договорных обязательства.

## **8. Заключение Договора, срок его действия, порядок его расторжения**

- 8.1. Договор вступает в силу и является обязательным для Сторон с момента подтверждения Покупателем Договора электронным способом – указание Покупателем в нижней части Договора отметки «Я согласен», а также с момента получения Компанией оплаты Заказа и сервисных услуг, согласно условиям Договора.
- 8.2. Договор заключается до полного выполнения Заказа Сторонами и может автоматически продлеваться на следующий оплаченный Покупателем Заказ.
- 8.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор досрочно, письменно

сообщив об этом другой стороне за 30 (тридцать) дней до расторжения.  
8.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе или по вине Владельца заказа, оплаченная Абонентная плата возврату не подлежит.  
8.5 Компания, будучи уведомленной о смерти клиента, выплачивает все ожидаемые выплаты ближайшему родственнику, при получении соответствующих документов, всегда приемлемых в юрисдикции клиента, при условии, что родственником будет предоставлен защитный код усопшего и любая другая необходимая информация, которая может требоваться время от времени.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор и относящиеся к нему документы содержат полный объем соглашений и заменяют все предыдущие договоренности, как устные, так и письменные, существующие между Сторонами в отношении предмета настоящего Договора.

9.2. Если какое-либо из условий настоящего Договора теряет силу, оно должно быть заменено другим, действительным условием, которое как можно больше соответствует желаемому результату и экономической цели недействительного условия. Недействительность какого-либо условия настоящего Договора ни в коей мере не затрагивает действительность других условий Договора.

9.3. Настоящий Договор заключен в пользу договаривающихся Сторон и имеет обязательную силу для них и их правопреемников. Принятые по настоящему Договору обязательства не могут быть переданы третьим лицам.

9.4. Если какое-либо положение в настоящем Соглашении будет признано недействительным, такой дефект не повлияет на значимость настоящего Соглашения в целом, пока Основные Положения в этом Соглашении не будут основательно изменены. В таком случае Стороны вступают в переговоры без промедления с целью заменить недействительное положение новым положением, которое в силу его экономического, правового и практического эффекта настолько близко к недействительному положению, что целесообразно предположить, что Стороны первоначально заключили настоящее Соглашение с указанным новым положением.

9.5. Настоящий договор составлен на русском и английском языках. В случае любых споров между сторонами, копия на английском языке данного договора имеет преимущество при возникновении любых вопросов.

Данный веб-сайт не предназначен для распространения или использования физическими или юридическими лицами, которые являются резидентами либо зарегистрированы и находятся под такой юрисдикцией, где такое использование или распространение будет являться нарушением действующего законодательства или нормативно-правового акта, также, если для такого распространения или использования необходимы действия связанные с регистрацией или лицензированием в этой юрисдикции InnovaGold или любой из её дочерних компаний или организаций.

Данный веб-сайт и находящаяся на нем информация является собственностью InnovaGold и не может быть использована для составления правовых, юридических, налоговых, бухгалтерских и ценных бумаг, инвестиционных отчетов и консультаций, в том числе разработки мнений о целесообразности и пригодности каких-либо инвестиций или инвестиционных стратегий. Данный веб-сайт не несет в себе призыва и предложения приглашать и делать публичные оферты на покупку или продажу любого инвестиционного продукта или услуги любому физическому или юридическому лицу, в какой бы юрисдикции оно не находилось.

Продукты, отображенные на сайте, доступны только для резидентов тех стран, где предложение таких продуктов разрешено законом.



