

# **Condiciones de pago con tarjeta bancaria**

## **Pagos. Pago con tarjeta de credito online**

Nuestro sitio web esta conectado a una adquisicion de Internet y puede pagar los productos con una tarjeta de credito Visa, MasterCard. Para pagar (ingrese los detalles de su tarjeta). Usted sera redirigido al Gateway de Pago. La conexion al Gateway de pago y la transferencia de informacion se llevan a cabo en modo seguro utilizando el protocolo de encriptacion SSL. Si su banco admite la tecnologia de pagos seguros online Verificado por Visa o MasterCard SecureCode, es posible que tambien deba ingresar una contrasena especial para realizar un pago.

## **Garantias de seguridad**

Este sitio web admite cifrado de 4096 bits. Se garantiza la confidencialidad de la informacion personal proporcionada. La informacion ingresada no se proporcionara a terceros, salvo a lo dispuesto por la ley. Los pagos con tarjeta bancaria se realizan de acuerdo con los requisitos de los sistemas de pago Visa y MasterCard.

## **Reglas de entrega**

La entrega se realiza a expensas de los fondos del cliente despues del pago, de acuerdo con la factura de compra, y se realiza por correo asegurado a la direccion indicada por el cliente al registrarse en el sitio web, o a la direccion acordada con el cliente dentro de los 5 dias habiles a partir del dia en que el cliente recibe fondos en la cuenta de la empresa.

## **Devolucion de bienes**

En el caso de que se descubran defectos en un producto cuyas propiedades no permitan su eliminacion (perfumes y cosmeticos y otros productos), el comprador tiene el derecho, a su eleccion, de exigir el reemplazo de dichos productos con productos de buena calidad o una reduccion proporcional en el precio de compra. En lugar de presentar estos requisitos, el comprador tiene el derecho de rechazar los bienes comprados y exigir la devolucion de la suma de dinero pagada por los bienes. Al mismo tiempo, el comprador, a solicitud del vendedor y por su propia cuenta, debe devolver los bienes recibidos de calidad inadecuada.

## **Politica de devolucion de lingotes de oro INNOVA GOLD**

Segun la "Directiva 2002/65 / CE sobre comercializacion a distancia de servicios financieros para el consumidor", los consumidores no tienen derecho a negarse a cumplir el contrato y devolver los bienes a las empresas, proveedores de comercializacion a distancia de servicios financieros para el consumidor, cuyo precio depende de las fluctuaciones en las condiciones del mercado financiero.

Los lingotes de oro INNOVA GOLD cumplen con los estandares internacionales de calidad de London Good Delivery y tienen todos los certificados necesarios, por lo que nuestra empresa ofrece a sus Compradores la oportunidad de revender los lingotes de oro comprados previamente a la empresa al precio de compra en cualquier momento conveniente.

La venta inversa de los lingotes de oro INNOVA GOLD esta sujeta a la condicion de que el lingote de oro comprado fuera mantenido por la empresa y no se le haya entregado al comprador despues de la compra.

El precio de compra de un lingote de oro se indica en el sitio web de la compañía como el precio publicado disponible al público en el momento de la venta. Los precios de los lingotes de oro en el sitio web están regulados según el Fixing diario del LBMA de Londres.

La aplicación para la venta inversa de los lingotes de oro se ejecuta a través de la cuenta personal del usuario del sitio web de la empresa haciendo clic en el botón "Vender". Cuando se recibe un pedido de ventas, el sistema determina automáticamente el precio de compra en función de los precios de oro actualizados diariamente publicados en el sitio web, teniendo en cuenta el costo de procesamiento del pago.

Para llevar a cabo la venta inversa de los lingotes de oro, el usuario debe seleccionar un sistema de pago al que se transferirán los fondos recibidos de la venta y hacer clic en el botón "Enviar solicitud".

Los fondos recibidos de la venta se retiran a través del administrador de la compañía a los sistemas de pago indicados en el sitio web de la compañía en la sección "Pago y retiro de fondos", a una tarjeta Visa, MasterCard o a una cuenta bancaria específica.

Los fondos se transfieren a los sistemas de pago dentro de los 5 días bancarios.

Los fondos se transfieren a su propia cuenta en euros el quinto día natural después de que los fondos se retiran de la cuenta personal del usuario. Al retirar fondos, se puede cobrar una tarifa bancaria.

### **Intercambio de bienes**

Si al recibir el(los) lingote(s) de oro comprado(s) en nuestra empresa, encuentra alguna discrepancia entre los productos y las características declaradas, comuníquese con nosotros por teléfono al +359876747579 para cambiar el(los) lingote(s) de oro comprado(s) por un lingote(s) de oro equivalente(s).

Para obtener más información, comuníquese con nuestro equipo de soporte de INNOVA GOLD [info@innova.gold](mailto:info@innova.gold)

Acceso a la versión completa de la [Directiva 2002/65 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de Septiembre del 2002, sobre comercialización a distancia de servicios financieros para el consumidor.](#)