

ACUERDO DE SERVICIO

1. Disposiciones generales

Los siguientes conceptos y definiciones se utilizan en el acuerdo:

1.1 El Acuerdo: es un acuerdo real sobre la provisión de servicios prestados por la Compañía a través de Internet y servicios para la entrega de bienes y almacenamiento de lingotes de oro.

Los Servicios: ejecución de órdenes para la compra y venta de oro de inversión, de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales y la conclusión de transacciones comerciales, así como el seguimiento de la ejecución de órdenes y el uso de herramientas para publicidad y actividades de bonificación. El Acuerdo se publica electrónicamente en el sitio web de la Compañía y se concluye electrónicamente entre la Compañía y el Comprador, el Titular del Pedido, a través del sitio web de la Compañía.

1.2 La Empresa - Tienda online INNOVA GOLD - UG HK GROUP LIMITED, número de registro 2597377, dirección registrada es Suite 1404, Edificio Comercial Tung Wai, 109-111 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong.

1.3 El Comprador, el Propietario del pedido, el Recomendador, y también denominado "Cliente" o "Clientes" (si el sujeto está representado por un grupo de personas) es una persona física o jurídica legalmente capaz.

1.4 Las Partes: Empresa y Comprador, Propietario del pedido.

1.5 El Sitio web: el sitio web de la Compañía, disponible en Internet en www.innova.gold, que tiene una Cuenta personal.

1.6 La Cuenta personal: una interfaz en el sitio web que la Compañía proporciona al Comprador para ordenar productos y monitorear su ejecución y monitoreo de servicios utilizados, etc.

1.7 Términos y condiciones generales de conclusión de transacciones comerciales: los términos y condiciones de este Acuerdo, disponibles en el sitio web y que son las reglas establecidas por la Compañía al realizar transacciones comerciales y relaciones con el Comprador, el Titular del pedido, con el cual el Comprador acepta, concluyendo este Acuerdo.

1.8 Solo personas mayores de 18 años pueden participar en este acuerdo.

2. Objeto del Acuerdo, derechos y obligaciones de las Partes.

2.1 De acuerdo con las disposiciones de este Acuerdo, la Compañía le otorga al Comprador el derecho de usar los servicios provistos por la Compañía para realizar pedidos de compra y venta de lingotes de oro y bienes de inversión, utilizando las herramientas técnicas proporcionadas por la Compañía.

2.1.1 Los precios de compra y venta de lingotes de oro y los precios de los servicios prestados por la Compañía, los bienes se publican en el sitio web de la Compañía y pueden cambiar de acuerdo con las disposiciones de este Acuerdo y los Términos y Condiciones Generales y las disposiciones de la conclusión de transacciones comerciales.

2.1.2 La compañía entrega oro y bienes a través de un correo asegurado. A solicitud del cliente, la Compañía coloca los lingotes de oro de inversión para su custodia en una bóveda certificada de metales preciosos. El propietario y el cliente pagan por la entrega y el almacenamiento del metal precioso. La recepción de oro de la tienda se lleva a cabo solo por acuerdo previo.

2.1.3 Al mismo tiempo, todos los clientes de la tienda online INNOVA GOLD pueden realizar un pedido de cada tipo de contrato como parte del programa de bonificación.

2.2 Para el uso de la Cuenta Personal y las herramientas técnicas proporcionadas por la Compañía para ejecutar pedidos y llevar a cabo actividades de publicidad y bonificación, el Comprador se compromete a pagar a la Compañía una tarifa por cada ciclo de pedido de 25 y 50 euros, en adelante denominada **Tarifa de Suscripción**.

2.2.1 Después del pago de la Tarifa de Suscripción por parte del Propietario, la Compañía está obligada a proporcionar al Comprador herramientas técnicas en su Cuenta Personal para permitir la compra y venta de oro de inversión, bienes, control sobre los pasos de la orden del Comprador, de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales de Conclusión de Transacciones Comerciales y la implementación de actividades publicitarias de la orden de bonificación por parte del Propietario.

2.3 Para anunciar y atraer clientes, la Compañía paga bonificaciones al Titular del Pedido, en adelante denominado **Remuneración de Bonificación**, en la cantidad, forma y términos determinados en base a los Términos y Condiciones Generales de Transacciones Comerciales y los Términos y Condiciones Generales para participar en el programa de bonificación.

2.4 Al usar la Cuenta Personal y los servicios proporcionados por la Compañía, el Titular del pedido tiene prohibido enviar información que contenga publicidad sin el consentimiento del destinatario (spam), mientras que el concepto de "spam" se define como un mensaje comercial (es decir, un mensaje electrónico destinado a publicitar bienes, servicios o la

forma en que operan las empresas), que se envía automáticamente y sin el consentimiento del destinatario.

2.5 El propietario del pedido está obligado a no difundir información que difame a la Compañía, información falsa o distorsionada con respecto a la Compañía y los servicios prestados por la Compañía, a no interferir con las actividades de la Compañía y sus clientes. Las acciones que interfieren con la Compañía también deben incluir publicidad en marketing y productos de compañías competidoras. Y también, el propietario del pedido está obligado a cumplir con otros requisitos definidos en este Acuerdo y en los Términos y condiciones generales de la conclusión de las transacciones comerciales.

2.5.1 La Compañía por el presente tiene el derecho de rechazar a cualquier persona un acuerdo que actúe de manera diferente a los requisitos provistos por la Compañía. Cualquier persona que viole las leyes civiles del país de residencia al no observar las reglas de trabajo en la Compañía, así como cualquier carta de leyes civiles, puede ser considerada responsable de acuerdo con las leyes de su país. La empresa tiene derecho a solicitar a los organismos legales estatales que inicien procedimientos contra dicha persona.

2.6 Al usar los servicios adicionales de la Compañía, el Propietario de la orden acepta cumplir con las reglas definidas por la Compañía para el uso de los servicios prestados, y también es responsable de todas las pérdidas en las que pueda incurrir la Compañía debido a la violación de las reglas para el uso de herramientas de servicio.

3. Pago por acuerdo

3. El pago de la Tarifa de Suscripción por el uso de la cuenta personal y las herramientas técnicas para la ejecución y ejecución de la orden del comprador se realiza al momento de realizar la orden.

3.1 La Tarifa de Suscripción para usar la Cuenta Personal y las herramientas técnicas proporcionadas por la Compañía se determina de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales y las condiciones para concluir transacciones comerciales. Al concluir el Acuerdo, el Propietario del pedido confirma que es consciente de la Tarifa de Suscripción y acepta pagarla.

3.2 La empresa tiene derecho a revisar unilateralmente la Tarifa de Suscripción y los Términos y Condiciones Generales de la conclusión de las transacciones comerciales. La Compañía notificará al Propietario del Pedido de un cambio en los Términos y Condiciones Generales al concluir las transacciones comerciales y la Tarifa de Suscripción, publicando un mensaje al respecto en el sitio web o de otra manera. La fecha de entrada en vigencia de los nuevos Términos y Condiciones Generales, así como el monto de la tarifa de

Suscripción, es la fecha de su publicación en el sitio web, mientras que el Titular del Pedido tiene el derecho de continuar usando la Cuenta Personal y las herramientas técnicas para la tarifa de Suscripción anterior hasta la finalización del Pedido.

3.2.1 Si el Propietario de la orden no está de acuerdo con el cambio en los Términos y Condiciones Generales al concluir las transacciones comerciales y la Tarifa de Suscripción, está obligado a notificar a la Compañía por correo dentro de los 7 (siete) días a partir de la fecha de entrada en vigor de los cambios en la Tarifa de Suscripción. Si durante este período la Compañía no ha recibido una notificación del Propietario del pedido, se considera que el Propietario del pedido está de acuerdo con el cambio de los Términos Generales y la Tarifa de Suscripción.

3.2.2 En caso de desacuerdo con el cambio de los Términos y Condiciones Generales al concluir las transacciones comerciales y la Tarifa de Suscripción, el Titular del Pedido tiene el derecho de completar el cumplimiento de las obligaciones para completar el Pedido bajo las condiciones anteriores, y negarse a realizar un nuevo pedido.

3.3 El Comprador, el Propietario del pedido paga el Pedido y la Tarifa de Suscripción, de acuerdo con la factura emitida por la Compañía, que indicará los detalles de pago de la Compañía. El comprador acepta hacer el pago solo con los detalles especificados en la factura, dentro de las 24 horas a partir de la fecha de conclusión del Acuerdo.

3.4 Al pagar el pedido y la Tarifa de Suscripción, el pedido de pago debe contener el número de pedido de cuenta. En ausencia de los datos especificados, la Compañía tiene el derecho de no acreditar los fondos y suspender la operación de este Acuerdo hasta que el Comprador realice el pago correcto. Los costos (comisión bancaria del remitente y el banco del beneficiario) por la transferencia de fondos correrán a cargo del Comprador, el Propietario del pedido.

3.5 El comprador es el único responsable de la corrección de los pagos realizados por él.

3.6 El Comprador considerará que se realizó un pago desde el momento en que los fondos se acreditan a las cuentas de la Compañía. Si el pago se retrasa más de 5 días laborables, la Compañía tiene el derecho de rescindir este Acuerdo sin previo aviso. En este caso, se cancela el Pedido para la compra del pedido de la Compañía.

3.7 El comprador tiene derecho a imprimir la factura utilizando el panel de control. A solicitud del Comprador y por una tarifa adicional, las facturas se envían al Comprador por correo a la dirección indicada por el Comprador en el Panel de Control.

3.8 El comprador está obligado a controlar de forma independiente su correo electrónico y el recibo de las facturas de la Compañía.

3.9 En caso de retraso en el pago de la factura por más de 24 horas, la Compañía tiene el derecho de rescindir este Acuerdo sin previo aviso.

En este caso, la Orden para la compra de oro de inversión o bienes se cancela.

4. Disposiciones de confidencialidad

4.1 Política de la Compañía

4.1.1 Nos comprometemos a tomar todas las medidas razonables para proteger su privacidad y proteger la información personal. Mantenemos la seguridad de nuestros servidores donde se almacena su información. Esta sección explica la política de privacidad y las prácticas de nuestra empresa en relación con toda la información que recibimos de usted o que nos proporciona, incluso a través de nuestros sitios, software, herramientas web, fuentes, aplicaciones para sitios web y servicios de terceros, nuestro servicios móviles de nuestra propiedad, operados, con licencia u ofrecidos por nosotros.

4.1.2 Esta política de privacidad está incluida y cumple con nuestros Términos. El uso de nuestro sitio web, servicios y productos sigue siendo el tema de nuestros Términos en cualquier momento.

4.2 Información personal

4.2.1 La información personal es información sobre una persona viva que determina o puede determinar que es esta persona.

4.2.2 Podemos recopilar información personal sobre usted de varias maneras. Por ejemplo, recopilamos información personal de usted cuando usted:

- a. Se registra y abre una cuenta;
- b. Usa una serie de servicios que se le brindan;
- c. Se comunica en nuestros foros o redes sociales; o
- d. Se contacta por correo electrónico sin importar el motivo.

4.2.3 Parte de la información personal también puede recopilarse automáticamente, por ejemplo, la dirección de protocolo de Internet de su computadora o dispositivo móvil, el sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil, el tipo de navegador, la dirección

de su sitio correspondiente, la fecha y hora de su visita, y sus interacciones con por nosotros o nuestro servicio.

4.2.4 Si realiza compras con nosotros, o a través de nuestro servicio, es posible que se requiera información de facturación y tarjeta de crédito. Todas estas transacciones con una tarjeta de crédito están completamente encriptadas, y su información de facturación y tarjeta de crédito se recopila y almacena con nosotros o con un tercero de confianza. Se prohibirá a cualquier proveedor de tarjetas de crédito de terceros utilizar esta información para fines distintos al almacenamiento de información de la tarjeta de crédito.

4.2.5 Parte de la información que recopilamos puede recopilarse automáticamente mediante una cookie. Las cookies son pequeños archivos de texto que se encuentran en su computadora y lo identifican como un usuario único. Las cookies le permiten realizar un seguimiento de su progreso a medida que utiliza nuestro servicio y realizar un seguimiento de su estado cuando nos solicita productos.

Puede configurar su navegador para que rechace las cookies, y también puede eliminar manualmente las cookies individuales o todas en su computadora siguiendo la configuración de ayuda de su navegador. Sin embargo, esto puede ocasionar problemas con el acceso y uso de algunas de nuestras páginas y funciones de nuestro servicio.

4.2.6 Utilizamos la información personal que recopilamos para cumplir con un contrato o solicitud de prestación de servicios, para comprender mejor sus necesidades, mejorar el marketing, mejorar nuestros productos y servicios, y comunicarnos con usted. Es posible que se requiera que la información personal que poseemos le brinde nuestros servicios y cumpla con nuestras obligaciones legales. Si no se nos proporciona información personal, es posible que no podamos brindarle, o brindarle en su totalidad, nuestros servicios.

4.2.7 Nos esforzamos por proteger su información personal y no la divulgamos a terceros, excepto a casos indicados en esta Política de privacidad. Podemos compartir información privada con subcontratistas que nos brindan servicios. Estos servicios pueden incluir asistencia para proporcionar nuestros servicios, asistencia para investigar y analizar información sobre personas que nos solicitan servicios o información, asistencia para proporcionar materiales de marketing o de solicitud para nuestros productos o servicios, y / o asistencia para procesar la información de la tarjeta de pago.

4.2.8 Puede optar por enviar información personal como parte de las comunidades online o de referencia que ofrecemos. Cualquier información que elija publicar, incluida la información personal, como regla, puede estar disponible para el público u otros miembros de la referencia o la comunidad en línea.

4.2.9 Podemos divulgar información personal:

- a terceros en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, apropiación, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier forma de quiebra o proceso similar);

- a terceros que estén directamente relacionados con nosotros o que realicen actividades conjuntas con nosotros, con fines comerciales;

- en los casos que la empresa considere necesarios o apropiados:

(a) de conformidad con la ley aplicable, incluyendo las leyes fuera de su país de residencia;

(b) en litigio;

(c) responder a consultas de organismos públicos y estatales, incluidos organismos públicos y estatales fuera de su país de residencia;

(d) para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones;

(e) para proteger las actividades de la empresa o las actividades de cualquiera de nuestros representantes;

(f) para proteger nuestros derechos, confidencialidad, seguridad, propiedad de nuestros representantes, usted u otras personas; y

(g) para permitirnos utilizar los recursos legales disponibles o limitar el daño que le podamos incurrir. La compañía se reserva el derecho de divulgar y publicar toda la información disponible para la compañía sobre cualquier persona que abuse del nombre de la compañía o toma medidas no autorizadas en nombre de la compañía, incluidos nombres, direcciones, foto / audio / video y cualquier otro material que pertenezca a la compañía.

4.3 Autorización, Acceso, Cambios

4.3.1 En el caso de que InnovaGold se haya dado cuenta o haya alguna razón para creer que usted está involucrado en acciones que son ilegales en cualquier jurisdicción que consideremos significativa (a nuestro criterio), nos reservamos el derecho de cooperar completamente con las autoridades del estado en cualquier parte del mundo y no cumplen con las obligaciones con respecto a su confidencialidad; y usted nos exime irrevocablemente de responsabilidad, respectivamente, y nos permite revelar detalles sobre usted a estos organismos.

4.3.2 Hemos tomado medidas que es razonable tomar en estas circunstancias para garantizar la seguridad con el fin de proteger la información personal que controlamos de:

- a. Pérdida; también,
- b. Acceso, uso, modificación o divulgación de información por parte de alguien que no sea nosotros.

4.3.3 La información de su cuenta está disponible online solo ingresando una contraseña. Para proteger la confidencialidad de la información personal, debe mantener su contraseña confidencial y no revelarla a otras personas. Usted es responsable del uso de nuestro servicio por parte de cualquier persona que use su contraseña. Infórmenos de inmediato si sospecha un uso no autorizado de su contraseña.

4.3.4 Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Podemos utilizar la información personal para fines nuevos e imprevistos no descritos anteriormente en esta Política de Privacidad. Si nuestra Política de Privacidad habitual cambia y nuestra Política de Privacidad cambia en consecuencia, le notificaremos sobre dicho cambio, incluyendo la fecha en que se actualizó nuestra Política de Privacidad. Tendrá la oportunidad de rechazar nuestros servicios. Le recomendamos que revise periódicamente nuestro sitio web para realizar un seguimiento de las actualizaciones en esta Política de privacidad. Puede contactarnos enviando un mensaje en la sección Mensajes.

5. Seguridad de datos

5.1 Procedimiento establecido

5.1.1 Utilizamos un alto nivel de control y seguridad, incluyendo la tecnología de cifrado SSL de 128 bits. También recomendamos encarecidamente que proteja su información personal online y del producto con software de seguridad de Internet y actualizaciones del sistema operativo de última generación.

5.1.2 No debe seleccionar la contraseña incorrecta. Las contraseñas inapropiadas incluyen contraseñas donde el número y la combinación de letras hacen que sea fácil adivinar la contraseña, las contraseñas que usa para otros servicios bancarios o no bancarios, o contraseñas que usan otra información personal de fácil acceso (por ejemplo, fecha de nacimiento, apellidos, nombres de mascotas o nombre de la calle) Debe mantener la confidencialidad de la contraseña de su tienda online de InnovaGold en todo momento.

5.2 Su responsabilidad

5.2.1 Debe:

a. Tomar todas las medidas razonables para evitar que lo observen cuando ingrese una contraseña en la tienda online de InnovaGold;

b. No deje su computadora desatendida cuando inicie sesión en la tienda online de InnovaGold;

c. No le dé a nadie la contraseña de su cuenta en la tienda online de InnovaGold (incluyendo a la policía, el personal del banco y su familia); y

d. No ingrese su contraseña por escrito de la tienda online de InnovaGold.

6. Solución de disputas bajo el contrato, responsabilidad por incumplimiento de contrato.

6.1. Las actividades de la Compañía se rigen por las leyes de Hong Kong. Cualquier disputa, desacuerdo o reclamo en relación con este Acuerdo o su violación, terminación o invalidez será resuelto finalmente por el Tribunal de Arbitraje en Hong Kong.

6.2. El Propietario del pedido es responsable de la violación de este Acuerdo y los Términos y Condiciones Generales al concluir las transacciones comerciales, incluyendo el Propietario del pedido es responsable de todas las pérdidas en que la Compañía pueda incurrir como resultado de la violación por parte del Comprador, el Titular del pedido de este Acuerdo y los Términos y Condiciones Generales al concluir acuerdos comerciales.

6.3 En caso de violación por parte del Titular del Pedido de las disposiciones de este Acuerdo o de los Términos y Condiciones Generales al concluir las transacciones comerciales, la Compañía tiene el derecho de rescindir este Acuerdo inmediatamente sin previo aviso y en este caso la tarifa de Suscripción recibida anteriormente no es reembolsable, y la Compañía también queda exonerada de la obligación de pagar al Titular del Pedido este acuerdo de remuneración de bonificación. El propietario de la orden acuerda cumplir con sus obligaciones de cumplir con la Orden por cuenta propia.

6.4 La Compañía no se hace responsable de las posibles pérdidas del Titular del pedido, incluidas las pérdidas directas e indirectas, las pérdidas de ganancias que pueden ocurrir con el Titular del pedido al utilizar los servicios de Internet proporcionados por la Compañía, la Cuenta personal y las herramientas técnicas.

7. Fuerza mayor

7.1 Las Partes estarán exentas de responsabilidad por incumplimiento parcial o total del cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Acuerdo si este incumplimiento fue

el resultado de circunstancias de fuerza mayor que surgieron después de la conclusión de este Acuerdo como resultado de eventos extraordinarios tales como desastres naturales, guerra, operaciones militares de cualquier naturaleza, terremotos, huracanes, así como otros eventos extraordinarios que las Partes no pudieron haber previsto ni evitado con medidas razonables.

7.2 Si una u otra Parte no puede cumplir total o parcialmente sus obligaciones en las condiciones especificadas en la cláusula 7.1. de las circunstancias de este Acuerdo, el período de cumplimiento de las obligaciones en virtud de este Acuerdo se extenderá por un período igual al período durante el cual existen estas circunstancias.

7.3 Si las circunstancias específicas en la cláusula 7.1 de este Acuerdo, duran más de doce meses, cualquiera de las Partes tiene derecho a rescindir este Acuerdo, y en este caso, ninguna de las Partes tiene derecho a compensación por las pérdidas asociadas con dicha rescisión.

7.4 Una parte que se ha vuelto incapaz de cumplir con sus obligaciones como se define en la cláusula 7.1. de este Acuerdo a las circunstancias, informará inmediatamente a la otra Parte por escrito sobre la ocurrencia de tales circunstancias, indicando la naturaleza de las circunstancias y su impacto en la capacidad de cumplir con las obligaciones contractuales.

8. Conclusión del Acuerdo, su validez, el procedimiento para su terminación.

8.1 El Acuerdo entrará en vigencia y será vinculante para las Partes desde el momento en que el Comprador lo confirme electrónicamente: el Comprador indica "Acepto" en la parte inferior del Acuerdo, así como desde el momento en que la Compañía recibe el pago del Pedido y los servicios, de acuerdo con los términos del Acuerdo.

8.2 El Acuerdo es concluido hasta que las Partes completen el Pedido y puede renovarse automáticamente para el próximo Pedido pagado por el Comprador.

8.3 Cada una de las Partes tiene derecho a rescindir el Acuerdo antes de lo programado, habiendo notificado a la otra parte por escrito 30 (treinta) días antes de la rescisión.

8.4 En caso de terminación anticipada del Acuerdo por iniciativa o por culpa del Propietario del pedido, la Tarifa de Suscripción pagada no es reembolsable.

8.5 La empresa, al ser notificada de la muerte del cliente, paga todos los pagos esperados a los familiares, una vez recibidos los documentos relevantes, siempre aceptables en la jurisdicción del cliente, siempre que se proporcione al familiar el código de seguridad del fallecido y cualquier otra información necesaria que pueda ser requerida de vez en cuando.

9. Disposiciones finales

9.1 Este Acuerdo y los documentos relacionados contienen el alcance completo de los acuerdos y reemplazan todos los acuerdos anteriores, tanto orales como escritos, existentes entre las Partes con respecto al tema de este Acuerdo.

9.2 Si alguna de las condiciones de este Acuerdo expira, debe ser reemplazada por otra condición válida, que en la medida de lo posible coincida con el resultado deseado y el objetivo económico de la condición no válida. La invalidez de cualquier condición de este Acuerdo no afecta de ninguna manera la validez de otras condiciones del Acuerdo.

9.3 Este Acuerdo es concluido a favor de las Partes Contratantes y es vinculante para ellas y sus sucesores. Las obligaciones contraídas en virtud de este Acuerdo no pueden transferirse a terceros.

9.4 Si se invalida alguna disposición de este Acuerdo, dicho defecto no afectará la importancia de este Acuerdo en su conjunto hasta que las Disposiciones básicas de este Acuerdo se modifiquen por completo. En este caso, las Partes inician negociaciones sin demora con el objetivo de reemplazar la disposición inválida por una nueva disposición que, debido a su efecto económico, legal y práctico, está tan cerca de la disposición inválida que es razonable suponer que las Partes inicialmente concluyeron este Acuerdo con dicha nueva disposición.

9.5 Este contrato está redactado en ruso e inglés. En caso de disputa entre las partes, prevalecerá una copia en inglés de este acuerdo en caso de cualquier pregunta.

Este sitio web no está destinado a su distribución o uso por parte de personas físicas o jurídicas que sean residentes o estén registrados y se encuentren bajo la jurisdicción donde dicho uso o distribución violaría la ley o regulación aplicable, también si es para dicha distribución o uso. Se requiere acción para registrarse o licenciar en esta jurisdicción de InnovaGold o cualquiera de sus subsidiarias u organizaciones. Este sitio web y la información que contiene son propiedad de InnovaGold y no se pueden utilizar para preparar informes legales, legales, fiscales, contables y de valores, informes de inversión y consultas, incluido el desarrollo de opiniones sobre la idoneidad e idoneidad de cualquier inversión o estrategias de inversión.

Este sitio web no presenta una apelación y ofrece invitar y hacer ofertas públicas para comprar o vender cualquier producto o servicio de inversión a cualquier persona física o jurídica, en cualquier jurisdicción.

Los productos que se muestran en el sitio web están disponibles solo para residentes de países donde la oferta de dichos productos está permitida por ley.